

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Казакова Андрея Борисовича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 77 № 015594402 (ОГРИП 314774602301283), далее именуемого «Оферент», в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей заключить с Оферентом договор оказания услуг дистанционным способом (через сеть интернет) на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора оказания услуг дистанционным способом и порядок его исполнения.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ.

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

Оферта – предложение Оферента, адресованное физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор оказания услуг дистанционным способом (через сеть интернет).

Акцепт Оферты – принятие условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

Клиент – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор оферты – акцептованное (принятое) Клиентом предложение заключить договор оказания услуг дистанционным способом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Ресурс – сайт Оферента, расположенный в сети интернет по адресу <http://govorisvobodno.com>, предназначенный для заключения договоров оказания услуг дистанционным способом на основании ознакомления Клиента с предложенным Оферентом описанием Услуг и на условиях настоящей Оферты.

Услуга – урок/уроки иностранного языка (английского, греческого, испанского и др.), как в виде курса из определенного количества уроков (32 урока для курса ИСПАНСКИЙ для ТУРИСТОВ, 24 урока для курса АНГЛИЙСКИЙ для ТУРИСТОВ, 24 урока для курса ГРЕЧЕСКИЙ для ТУРИСТОВ), так и в виде отдельных уроков, предлагаемых к оплате в соответствии с настоящей Офертой на Ресурсе Оферента. Услуга может быть оказана дистанционным способом. В этом случае Клиенту высылается ссылка на скачивание отдельных уроков или целого курса, состоящего из определенного количества уроков. В состав Услуги могут дополнительно входить уроки по дистанционному обучению с использованием системы Skype или других систем голосовой и/или видео связи.

Заказ – одна или несколько Услуг, выбранная(ые) и указанная(ые) Клиентом, как желаемые к получению.

Сервис приема платежей - универсальная платежная система, банковская система приема платежей и другие аналогичные системы, при техническом посредничестве которых, Клиент оплачивает Услуги Оферента.

Стороны/Сторона – Оферент и Клиент при совместном/по отдельности упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

2.1. Оферент обязуется оказать, а Клиент оплатить заказанные Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой, по цене, указанной на Ресурсе на момент оформления Заказа, с учетом текущей персональной скидки Клиента и действующих на момент оплаты специальных предложений и акций.

2.2. Совершая Заказ на Ресурсе, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Договора оферты и все условия ему понятны.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА.

3.1. При оформлении Заказа на получение Услуги дистанционным способом, Клиент указывает следующие персональные данные: сокращенное или полное имя, адрес контактной электронной почты.

3.2. Цена на Услуги, входящие в состав Заказа, фиксируется в момент оформления такого Заказа.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

4.1. Оферта считается акцептованной, а Договор оферты заключенным в момент оплаты Клиентом сформированного Заказа на оказание Услуг.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА.

5.1. При оплате Заказа на получение Услуг дистанционным способом, оплата производится через Сервисы приема платежей, либо иным, предварительно согласованным с Оферентом способом.

5.2. Сервис приема платежей не несет ответственности за качество Услуг и возврат денежных средств Клиенту. Возврат денежных средств всегда осуществляет Оферент.

5.3. При оплате Услуг, которые оказываются дистанционным способом, ссылка на скачивание отдельных уроков или курса целиком высылается в течение 10 минут после

подтверждения поступления денежных со стороны Сервиса приема платежей, через которую производилась оплата Услуг.

5.4. В случае, если в течение 10 минут после подтверждения оплаты Клиент по той или иной причине не получил ссылку на скачивание уроков (курса целиком), ему необходимо обратиться в службу поддержки Оферента по адресу: govorisvobodno2@gmail.com

5.5. В виде исключения, если оплата производилась в промежутке с 22:00 до 7:00 (время Московское), ссылка может быть отправлена с задержкой, но не позднее 7:10.

5.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Прием услуг производится без подписания соответствующего акта.

6. ГАРАНТИИ, ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ТОВАРА.

6.1. Клиент пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

6.2. Клиент в случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Оферента и при доказанности указанного обстоятельства.

6.3. Все претензии по качеству оказанных Услуг должны направляться Клиентом в адрес Оферента посредством подачи претензии на адрес электронной почты: govorisvobodno2@gmail.com

6.4. Срок рассмотрения претензии Оферентом составляет 5 (пять) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Оферента, по истечении которого Оферентом принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.5. В случае принятия Оферентом решения о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются в течение 10 банковских дней.

6.6. Требование Клиента о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат (адрес получателя в случае почтового перевода), ФИО Клиента - получателя денежных средств, а также сумму, подлежащую возврату.

6.7. Прием к рассмотрению претензий Клиента с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оказания Услуги, либо с момента отправки ссылки на скачивание уроков (курса целиком), что безоговорочно принимается сторонами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Оферент несет ответственность за качество оказываемых Услуг в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон (форс-мажор).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Предоставляя свои персональные данные, Клиент подтверждает передачу своих персональных данных Оференту своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам (Сервисам приема платежей) для целей исполнения Договора оферты.

8.2. Оферент подтверждает, что переданные Клиентом персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора оферты.

8.3. Подтверждением согласия на получение писем, касающихся формирования и оплаты Заказа, а также писем рекламного и информационного характера, является факт оформления или оплаты Заказа.

8.4. Рассылка рекламных и информационных писем Оферента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, производится в ограниченном количестве и с возможностью отказаться от такой рассылки в любой момент.

8.5. Клиент подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Клиенту понятны.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Ресурсе Оферента и действует до ее замены новой Офертой.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

9.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА:

Индивидуальный Предприниматель Казаков Андрей Борисович

ОГРНИП 314774602301283 ИНН 772065012234

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Р/счет: 40802810000000485877 Кор/счет: 30101810145250000974 БИК 044525974

Е-мейл: govorisvobodno2@gmail.com Сайт: <http://govorisvobodno.com>